

	T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Rektörlük Bilgi İşlem Daire Başkanlığı GÖREV TANIMI FORMU	Doküman No	BID-GT-1,27.003
		İlk Yayın Tarihi	20.05.2022
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa 1 / 1	

Görev Unvanı:	Oğretim Görevlisi, Bilişim Uzmanı, Çözümleyici, Tekniker, Bilgisayar İşletmeni
Üst Birim Adı:	Rektörlük
Birim Adı:	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Üst Yönetici/Yöneticileri	Şube Müdürü, Daire Başkanı
Bağlı Alt Unvanlar	
Vekalet Eden	Birim Personeli

Görevin Tanımı
Konya Teknik Üniversitesi bünyesinde geliştirilen/kullanılan tüm otomasyonlar, mail hizmetleri, lisanslı yazılımlar, erişim hizmetleri, Microsoft hizmetleri vb. Sistemlerin destek ve takibini yapmak.

Görevin Sorumlulukları ve Yetkileri
Geliştirilen/Kullanılan otomasyon sistemleri için gelen destek taleplerini çözümlmek, ilgili personel veya çözüm ortağı firmayla eşgüdümlü çalışmak Kurumsal E-Posta sunucusu (G Suite) yönetmek, takip etmek, gerek duyulan noktalarda çözüm ortağı firma ile eşgüdümlü çalışmak Öğrenci akademik veya idari personel kurumsal e-posta tanımlamalarını ve ilgili sistemlerde aktivasyonunu yapmak, destek taleplerine cevap vermek. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki ortak E-Posta hesaplarını takip etmek, ilgili destek taleplerine cevap vermek Microsoft hizmetlerinin kullanımında gelen talepleri çözümlmek, destek sağlamak, çözüm ortağı firma ile eşgüdümlü çalışmak Öğrenci akademik veya idari personel erişim hesaplarını tanımlamak, hesapların kullanılan sistemlere aktivasyonunu sağlamak, destek taleplerine cevap vermek Ünvan, soyad, kurumdan ayrılma vb. Durumlarda ilgili sistemlerde kullanıcı güncellemelerini yapmak Lisanslı yazılımların güncellenmesi, kurulum ve desteğini sağlamak, ihtiyaç halinde çözüm ortağı firma ile eşgüdümlü olarak çalışmak Amiri tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek.

Görevin Gerektirdiği Nitelikler

İşbu görev tanımını okuduğumu ve mevcut görevlerimi kapsadığını kabul ediyorum. Görev tanımı gerektiğinde güncelliği sağlamak amacıyla revize edilecektir.	
...../...../.....	
Görev Unvanı Sorumlusu (Unvan Ad Soyad, İmza)	Onaylayan Üst Yönetici (Unvan Ad Soyad, İmza)