

Microsoft Office 365 ve Teams Hesapları Hakkında

Personel ve öğrencilerimiz için microsoft hesap giriş bilgileri **10-01-2021** ve **20-01-2021** tarihleri arasında kurumsal mail hesaplarına gönderilmiştir. Bu tarih sonrasında kayıt yaptıran öğrenci veya işe başlayan personellerimize ait hesap bilgileri ayrıca kurumsal mail adreslerine gönderilmiştir.



Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak Office 365 hesabınız oluşturulmuştur. Office 365 hesabınız ile office programlarını öğrenciliğiniz süresince ücretsiz olarak web veya masaüstü uygulaması ile kullanabilirsiniz.

Hesap Bilgileriniz;
Kullanıcı Adı : {{eposta}}
Şifre : {{password}}

Not 1 : Office 365 hesabınıza ilk girişte şifrenizi değiştirmeniz istenecektir.

Not 2 : Office 365 hesabınıza giriş yaptıktan sonra sizden kurtarma e-posta adresi veya kurtarma telefon numarası istenecektir. Bu bilgilerden en az birini güncel durumda hesabınıza erişim sorunu yaşadığınız zaman bu bilgileri kullanarak hesap şifrenizi sıfırlayabilirsiniz.

Office 365 Giriş

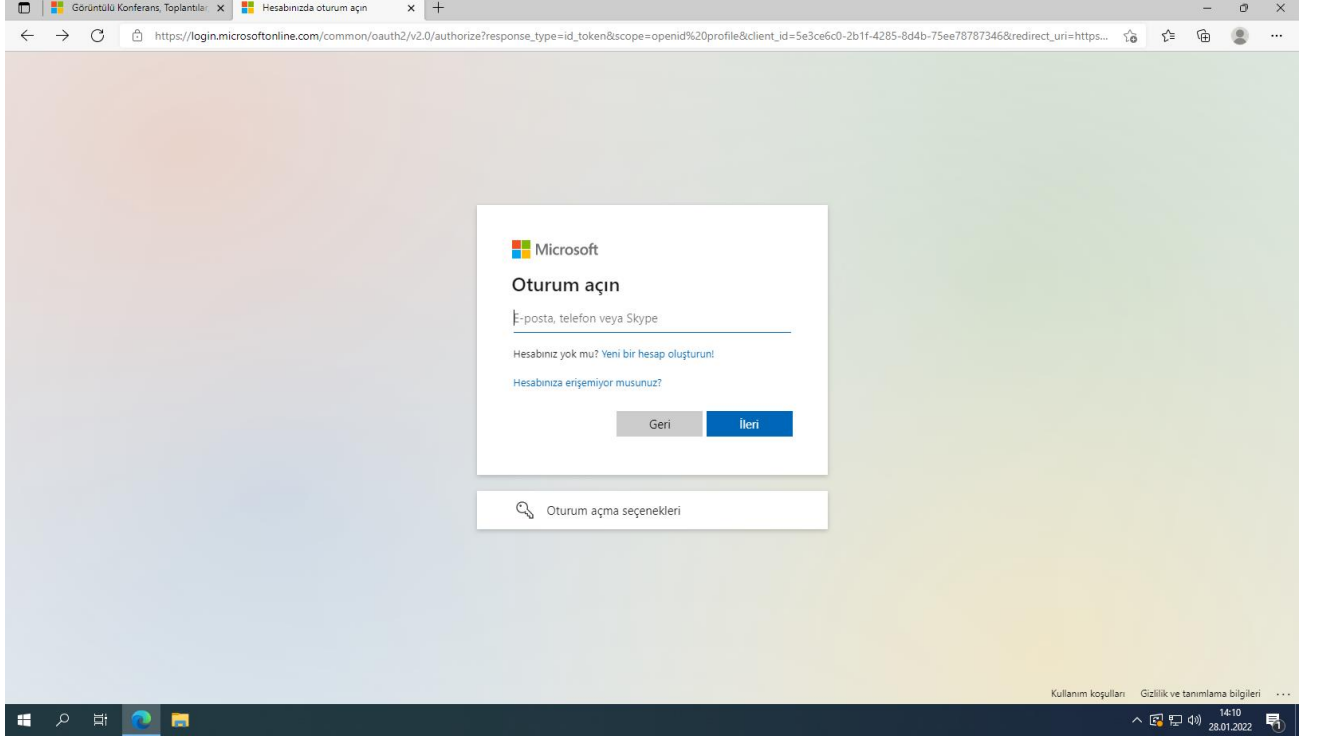
Örnek mail içeriği yukarıdaki gibidir.

Microsoft hesabınıza giriş yaptığınızda güvenlik politikası gereği şifrenizi unutmanıza karşı kurtarma bilgileri (E-posta, GSM vb.) istenmektedir. Bu bilgileri doğru ve eksiksiz girdikten sonra şifrenizi unutmanız halinde Microsoft giriş ekranında bulunan “**Hesabıma Erişemiyorum**” linkini tıklayarak sıfırlayabilirsiniz.

Daha Detaylı Bilgi İçin [Tıklayınız.](#)

Şifre Sıfırlama Adımları

Adım: 1



The screenshot shows a web browser window with the Microsoft login page. The address bar displays the URL: https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize?response_type=id_token&scope=openid%20profile&client_id=5e3ce6c0-2b1f-4285-8d4b-75ee78787346&redirect_uri=https...

The main content area features a white dialog box with the Microsoft logo and the text "Oturum açın". Below this, there is a text input field containing "E-posta, telefon veya Skype". Underneath the input field, there are two links: "Hesabınız yok mu? Yeni bir hesap oluşturun!" and "Hesabınıza erişemiyor musunuz?". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Geri" (Back) and "İleri" (Next).

Below the dialog box, there is a search bar with the text "Oturum açma seçenekleri" (Sign-in options).

The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the Start button, search icon, task view icon, and several application icons. The system tray on the right shows the date and time as "14:10 28.01.2022" and a notification icon.

Adım: 2

Microsoft

Hesabınızı geri alın

doğrulama adımı 1 > doğrulama adımı 2 > yeni bir parola seçin

Lütfen doğrulama için kullanmamız gereken ilk iletişim yöntemi seçin:

Alternatif e-posta adresime gönder

Cep telefonuma kısa mesaj gönder

Cep telefonumu ara

Alternatif e-posta adresinize *****@ktun.edu.tr gönderilmiş olan ve doğrulama kodu içeren bir e-posta alacaksınız.

[E-posta](#)

[İptal](#)

Microsoft ©2021 Microsoft Corporation Destek kodu

14:12
28.01.2022

Adım: 3

Microsoft

Hesabınızı geri alın

doğrulama adımı 1 > doğrulama adımı 2 > yeni bir parola seçin

Lütfen doğrulama için kullanmamız gereken ilk iletişim yöntemi seçin:

Alternatif e-posta adresime gönder

Cep telefonuma kısa mesaj gönder

Cep telefonumu ara

E-posta adresinize doğrulama kodu içeren bir e-posta gönderilmiştir.

Doğrulama kodunuzu girin

[İleri](#)

[İptal](#)

Microsoft ©2021 Microsoft Corporation Destek kodu

14:13
28.01.2022

Adım: 4

Microsoft

Hesabınızı geri alın

doğrulama adımı 1 ✓ > doğrulama adımı 2 ✓ > **yeni bir parola seçin**

* Yeni parolayı girin:

Parola gücü

* Yeni parolayı onaylayın:

Bitir İptal

Microsoft ©2021 Microsoft Corporation Destek kodu 1414 28.01.2022

Adım: 5

Hesabınızda oturum açın

Hangi hesap türüyle ilgili yardıma ihtiyacınız var?

- İş veya okul hesabı
BT departmanınız tarafından oluşturuldu
- Kişisel hesap
Sizin tarafınızdan oluşturuldu

Geri

Kullanım koşulları Gizlilik ve tanımlama bilgileri ...

1411 28.01.2022

Adım: 6

Hesap Erişim Sorunu

Yukarıda anlatılan kurtarma adımları ile hesabınızı sıfırlayamamanız durumunda destek@ktun.edu.tr adresine mail göndererek destek alabilirsiniz.