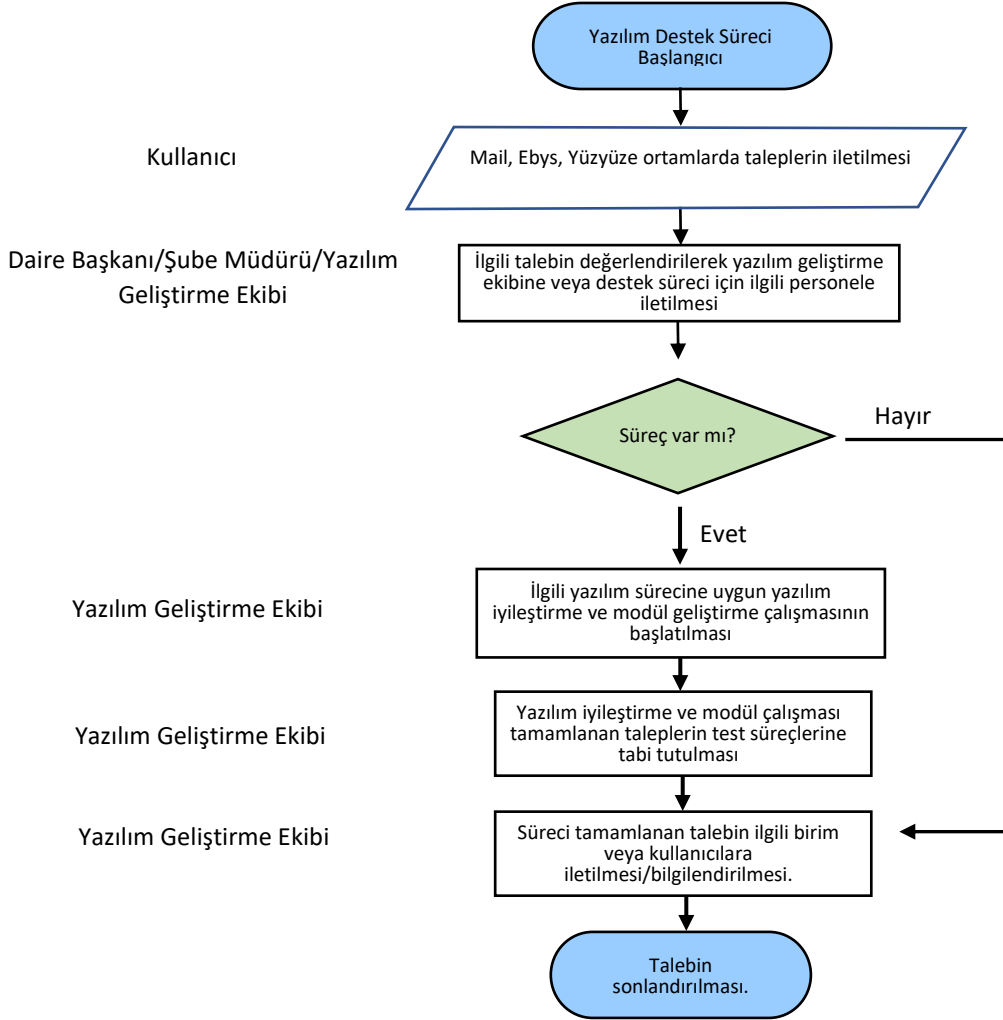


	<b>T.C.</b> <b>KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ</b> <b>BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI</b> <b>İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU</b>	Doküman No	BİDB-İA-1.26.010
		İlk Yayın Tarihi	06.06.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa 1 / 3	

<b>1- Sürecin Tanımı</b>	Yazılım Destek
<b>2- Sürecin Sahibi</b>	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
<b>3- Sürecin Amacı</b>	Yazılım birimi bünyesinde geliştirilen, desteği sağlanan yazılımların gelen talepler doğrultusunda yine ekibimiz tarafından uygulanabilirliği değerlendirilerek desteğini ve geliştirilmesini sağlamak.
<b>4- İlgili Mevzuat Maddeleri</b>	
<b>5- Riskler/Fırsatlar</b>	İlgili yazılımın işleyişine uygun olmayan taleplerin gelmesi ve teknik bilgi konusunda yetersizlik. İlgili yazılımların geliştirilmesi, daha optimize ve ihtiyaca uygun hale gelmesi
<b>6- Süreç Girdileri (Belgeler)</b>	İhtiyaç duyulan yazılım geliştirme ve destek talepleri.

	<b>T.C.</b> <b>KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ</b> <b>BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI</b> <b>İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU</b>	Doküman No	BİDB-İA-1.26.010
		İlk Yayın Tarihi	06.06.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa 2 / 3	

<b>7- Süreç Sorumlusu</b>	<b>8- İş Akış Şeması</b>	<b>9- Süreç Çıktıları</b>
---------------------------	--------------------------	---------------------------



	<b>T.C.</b> <b>KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ</b> <b>BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI</b> <b>İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU</b>	Doküman No	BİDB-İA- 1.26.010
		İlk Yayın Tarihi	06.06.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa <b>3 / 3</b>	

<b>10- SÜREÇ ÖLÇME KRİTERLERİ</b>	Taleplerin ilgili yazılım ve teknik destek süreçlerine uygunluğu Yazılım gereksinime uygunluğu Test süreçlerinin uygunluğu
<b>11- SÜREÇ PERİYODU</b>	Talebin değerlendirilmesi, uygulanması, test edilmesi, bilgilendirme.
<b>Dokümanı Hazırlayan</b>  <b>Ali Can AKDENİZ</b>	<b>Dokümanı Onaylayan Birim Yöneticisi</b>  <b>Mehmet DEMİR</b>