



T.C.
KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

KTUN STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

Üniversitemizin kalite politikasına bağlı kalarak, Başkanlığımızın misyon ve vizyonu doğrultusunda;

- 1- Üniversitemizin temel politika ve amaçlarının uygulanmasına yönelik çalışmalara katkı sağlanması,
- 2- Başkanlığımızda kalite güvence sisteminin oluşturulması ile yürütülen faaliyetlerin bu sisteme uyumlu hale getirilmesi,
- 3- Üniversitemiz kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasının sağlanması adına Başkanlığımız, tüm iş ve işlemlerinin şeffaf ve hesap verilebilirlik açısından mevzuata uygun olarak sürdürülmesi,
- 4- Kalite Güvence mekanizmasında Stratejik plan, hedef ve performans göstergelerinin belli bir periyotta izlenmesi ve değerlendirmesi,
- 5- Kalite güvence sistemine iç ve dış paydaşlarının katılımının sağlanması ile sistemin sürekli olarak iyileştirilmesi ve başkanlığımızın tüm süreçlerde paydaşlarla iş birliği içerisinde olması, Başkanlığımız kalite güvence politikasını oluşturmaktadır.

KTUN STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Üniversitemizin Yönetim Sistemi Politikası;

- 1- Kaynakların etkin kullanımını hedefleyen yönetim anlayışı çerçevesinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi ve kamuoyu denetiminin sağlanması,
- 2- Birimde kurumsal kalite yönetim sistemi ilkelerinin sahiplenilmesi ve uygulanması, kaliteli hizmet sunumu ve hizmetlerde sürekliliğin sağlanarak paydaş beklentilerinin karşılanması,
- 3- İnsan kaynakları yönetiminde; katılımcı yönetim ilkeleri çerçevesinde çalışanların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunun geliştirilmesi, liyakat ve adil yaklaşım anlayışının benimsenmesi,
- 4- Birimde Kurumsal temel değerler doğrultusunda personele hizmet içi eğitimler verilmesi, güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlanması,

- 5- Üniversitenin belirlenmiş amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ve misyonunu gerçekleştirmesine katkı sunarak hizmet sunumunda kaliteyi artırarak, sürekliliğin sağlanması,
- 6- Performans izlemeye ve arttırmaya yönelik şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerini esas alınmasını,

benimseyen etkin bir yönetim anlayışı üzerine kurulmuştur.