

	T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU	Doküman No	KLT-IA-1.05.001
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa 1 / 3	

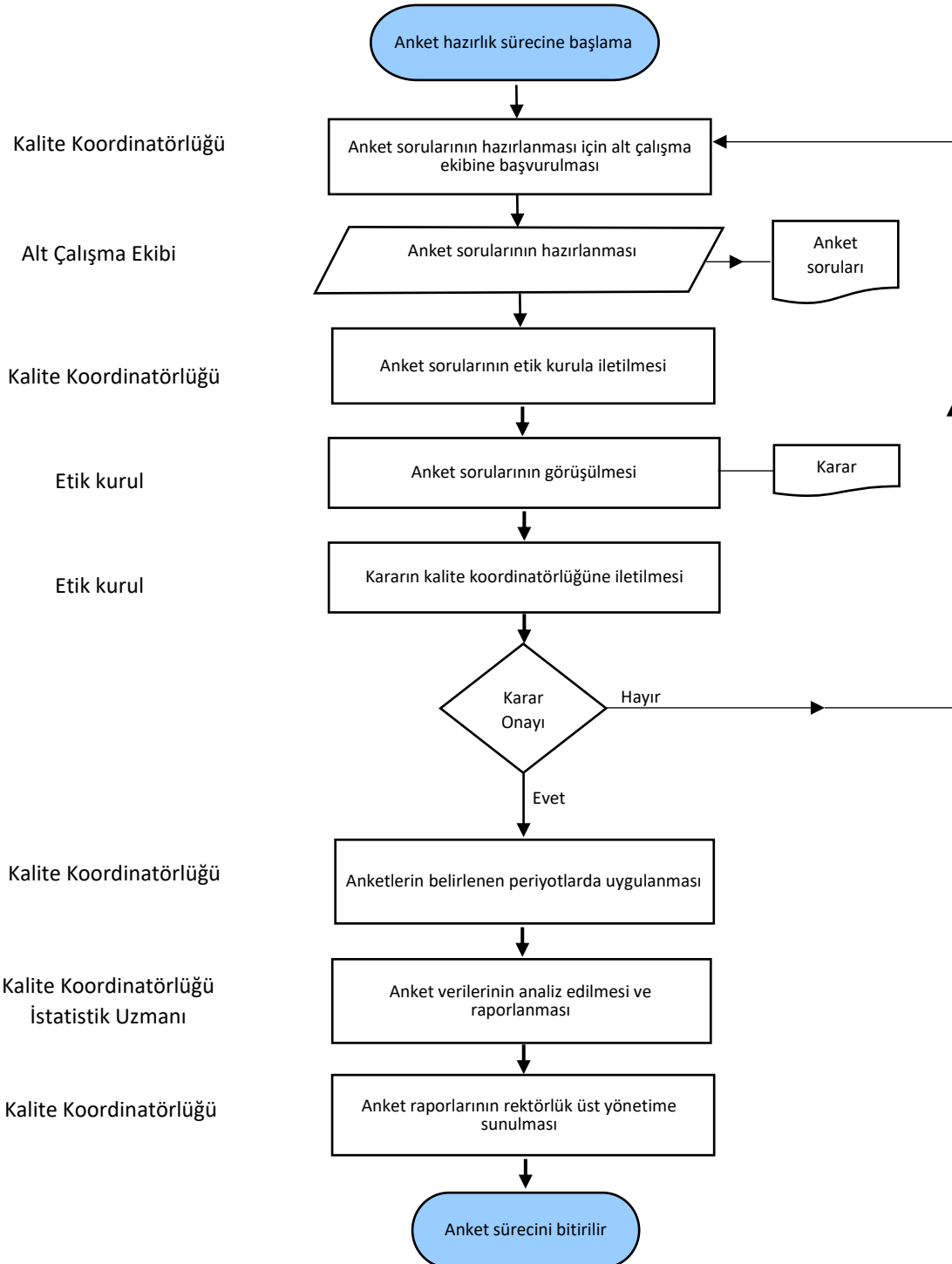
1- Sürecin Tanımı	Koordinatörlük Sorumluluğundaki Genel Anketlerin Uygulanması
2- Sürecin Sahibi	Kalite Koordinatörlüğü
3- Sürecin Amacı	KTÜN Kalite Güvence Sistemi süreci kapsamında kurumsal iç ve dış paydaşların görüşlerini toplamak, değerlendirmek, raporlamak ve süreçte iyileştirmeler yapılması için öneriler sunmak.
4- İlgili Mevzuat Maddeleri	1- Konya Teknik Üniversitesi Kalite Yönergesi
5- Riskler/Fırsatlar	Katılımın az olması/ Geri bildirim sonuçları
6- Süreç Girdileri (Belgeler)	1-Öğrenci Genel Ders Anketi 2- Öğrenci Memnuniyet Anketi 3-Akademik Personel Memnuniyet Anketi 4-İdari Personel Memnuniyet Anketi 5-Mezun Anketi 6-Yeni Öğrenci Anketi 7-İç Paydaş Anketi 8-Dış Paydaş Anketi



T.C.
KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU

Doküman No	KLT-IA-1.05.001
İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00.00.0000
Sayfa 2 / 3	

7- Süreç Sorumlusu	8- İş Akış Şeması	9- Süreç Çıktıları
--------------------	-------------------	--------------------



	T.C. KONYA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ İŞ AKIŞ SÜREÇ FORMU	Doküman No	KLT-IA-1.05.001
		İlk Yayın Tarihi	16.05.2022
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	00.00.0000
		Sayfa 3 / 3	

10- SÜREÇ ÖLÇME KRİTERLERİ	Anket sonuçlarında elde edilen genel memnuniyet düzeyleri ve son yıllar ile karşılaştırılmaların yapılması
11- SÜREÇ PERİYODU	Öğrenci Genel Ders Anketi (Her dönem sonunda (13. ders haftasında)) Öğrenci Memnuniyet Anketi (Yılda bir (Her eğitim-öğretim yılı sonunda)) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Yılda bir (Eylül ayı)) İdari Personel Memnuniyet Anketi (Yılda bir (Eylül ayı)) Mezun Anketi (İki yılda bir) Yeni Öğrenci Anketi (Yılda bir (Her eğitim-öğretim yılı başında)) İç Paydaş Anketi (Yılda bir) Dış Paydaş Anketi (İki yılda bir)
Dokümanı Hazırlayan Öğr. Gör. Elif DİL	Dokümanı Onaylayan Birim Yöneticisi Prof. Dr. Hakan KARABÖRK