**DEĞERLER VE ÇALIŞMA İLKELERİ**

Konya Teknik Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi; TPDR ve TPD’nin etik ilkeleri ile üniversitemizin misyon, vizyon ve kalite yaklaşımıyla uyumlu değerler ve etik çalışma ilkelerini benimser. Aşağıda yer alan ilkeler, merkezimizin tüm hizmet anlayışının temelini oluşturur ve tüm faaliyetlerde gözetilir:

1. **YARARLI OLMAK VE ZARAR VERMEMEK**

Merkezimizin tüm hizmetlerinde danışanların iyiliği gözetilir ve yarar sağlama amacı esastır. Psikolojik danışmanlar, danışanların gelişimine ve iyi oluşuna katkı sağlayacak yöntem ve müdahaleleri uygular. Danışanlara fiziksel, psikolojik, sosyal veya akademik açıdan zarar verebilecek her türlü tutum, yaklaşım ve uygulamadan kaçınılır. Sunulan hizmetler, etik ilkelere, mesleki standartlara ve bilimsel kanıtlara dayalı olarak yürütülür.

1. **GİZLİLİK VE MAHREMİYETE SAYGI**

Merkezimizde tüm danışma hizmetleri gizlilik ilkesi çerçevesinde yürütülür. Danışanların paylaştığı bilgiler, yasal zorunluluklar ve etik sınırlar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Gizliliği bozabilecek durumlar (danışanın kendine ya da başkasına zarar verme riski gibi) danışana önceden açıklanır. Görüşme içerikleri yalnızca danışanın açık rızasıyla, bilimsel ya da eğitim amaçlı kullanılabilir. Mahremiyete saygı, danışanların güvenli bir ortamda kendini ifade edebilmesi için temel koşuldur.

1. **GÖNÜLLÜLÜK**

Merkezimizde sunulan psikolojik danışma hizmetlerine katılım gönüllülük esasına dayanır. Danışan, sürece kendi isteği ve özgür iradesi ile katılır; görüşmelere devam edip etmeme konusunda karar hakkına sahiptir. Zorunlu yönlendirmeler veya baskı unsurları etik ilkelere aykırıdır. Danışanın istemediği hiçbir uygulama yapılmaz; süreç danışanın tercih ve onayı doğrultusunda şekillenir.

1. **DÜRÜSTLÜK**

Tüm danışma süreçlerinde doğruluk, güvenilirlik ve etik sorumluluk ön planda tutulur. Danışmanlık süreci başlamadan önce öğrencilere süreç, gizlilik sınırları, veri kullanım biçimi ve danışan hakları hakkında net bilgi verilir. Hizmetin kapsamı, sınırları ve olası sonuçları açık ve doğru bir şekilde aktarılır. Psikolojik danışman, mesleki kimliğini, eğitimini, deneyimini ve yetkinliklerini gerçekçi biçimde yansıtır; danışanla kurulan ilişkide yanıltıcı veya yanlış yönlendirmelerden kaçınılır.

1. **YETKİNLİK**

Psikolojik danışmanlar ve psikologlar, yalnızca eğitimini aldıkları ve yetkin oldukları alanlarda hizmet sunar. Merkezde yürütülen tüm faaliyetlerde mesleki sınırların farkında olunması esastır. Gerektiğinde danışan ilgili uzmanlık alanına yönlendirilir. Meslek elemanları, bilgi ve becerilerini sürekli olarak güncellemekle ve mesleki gelişimlerini sürdürmekle yükümlüdür.

1. **MESLEKİ VE BİLİMSEL SORUMLULUK**

Merkezimizde sunulan tüm hizmetler mesleki etik ilkelere, bilimsel kanıtlara ve güncel mesleki standartlara uygun olarak yürütülür. Uygulamalarda yalnızca bilimsel geçerliliği kanıtlanmış yöntem ve yaklaşımlar kullanılır. Danışanlara zarar verebilecek, bilimsel temeli olmayan veya etik açıdan sakıncalı uygulamalardan kaçınılır. Danışanın yararı gözetilerek mesleki özen, bilimsel doğruluk ve etik sorumluluk ilkeleri esas alınır.

1. **EŞİTLİK VE İNSAN HAKLARINA SAYGI**

Merkezimiz, hizmetlerini tüm bireylere eşit, adil ve kapsayıcı biçimde sunar. Cinsiyet, dil, din, etnik köken, engellilik durumu, sosyoekonomik koşullar veya diğer farklılıklar üzerinden ayrımcılığa izin vermez. İnsan haklarına saygıyı, eşitlik ve adalet ilkelerini tüm çalışmalarında gözetir.

1. **DUYARLILIK VE HOŞGÖRÜ**

Psikolojik danışmanlar ve psikologlar, danışanlara karşı her durumda anlayışlı, kabul edici ve yargılamayan bir tutum sergiler. Danışanın duygu, düşünce ve yaşantılarına hassasiyetle yaklaşmak; empati, nezaket ve hoşgörüyü temel almak esastır. Bireysel farklılıklar (kültürel, sosyal, kişisel) saygı çerçevesinde kabul edilir ve çeşitlilik zenginlik olarak görülür. Danışanların değerleri küçümsenmez, yaşam deneyimleri yargılanmaz; danışma sürecinde güvenli ve destekleyici bir ilişki ortamı sağlanır.

1. **ŞEFFAFLIK**

Merkezimiz, tüm çalışmalarında şeffaflık ilkesini benimser. Danışanlar ve paydaşlar süreçler hakkında açık ve anlaşılır biçimde bilgilendirilir; gizlilik sınırları, veri kullanımı ve danışan hakları net olarak paylaşılır. Hizmetlere dair bilgilere kolay erişim sağlanır ve faaliyetlerimiz düzenli raporlama ile şeffaf biçimde yürütülür.

1. **TOPLUMSAL SORUMLULUK**

Merkez, bireysel yararın yanı sıra toplumun ruh sağlığını desteklemeyi de görev bilir. Psikolojik danışmanlar ve psikologlar, hizmetlerini sunarken toplumsal yararı gözetir; bilimsel bilgiyi toplumla paylaşma, ruh sağlığını koruyucu ve geliştirici faaliyetlere katkıda bulunma sorumluluğunu taşır.