|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **YILLAR** |
| 2025 |  |  |  |  |
| **A1. Merkezin tanınırlığını artırmak ve kurumsal görünürlüğü güçlendirmek.** |  |  |  |  |  |
| *H1.1. Kurum ve birim ziyaretleri gerçekleştirmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG1.1.1. Ziyaret sayısı |  |  |  |  |  |
| H1.2. Merkezin web sayfası ve dijital kanallarını aktifleştirmek ve bilgilendirici ve tanıtıcı yazı, afiş, broşür, kitapçık, video ve belgeler eklemek. |  |  |  |  |  |
|  | PG1.2.1. Web sayfasında yayımlanan içerik sayısı |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **YILLAR** |
| 2025 |  |  |  |  |
| **A2. KTÜN öğrencilerine ruh sağlığını iyileştirici psikolojik danışmanlık hizmetleri sunmak.** |  |  |  |  |  |
| *H2.1. Bireysel psikolojik danışmanlık hizmetlerine erişimi ve sürekliliği güçlendirmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG1.1.1. Görüşme sayısı |  |  |  |  |  |
| PG2.1.2: Psikolojik danışmanlık hizmeti verilen kişi sayısı |  |  |  |  |  |
| *H2.2. Danışan deneyimi ve memnuniyetini iyileştirmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG2.3.1 Memnuniyet ortalaması (1–5) |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **YILLAR** |
| 2025 |  |  |  |  |
| **A3. KTÜN öğrencilerine ruh sağlığını koruyucu/önleyici hizmetler sunmak ve öğrenciyi güçlendirmek.** |  |  |  |  |  |
| *H3.1 Öncelikli temalarda (stresle baş etme, sınav kaygısı, erteleme) psiko-eğitsel etkinlik gerçekleştirmek* |  |  |  |  |  |
|  | PG3.1.1 Etkinlik sayısı |  |  |  |  |  |
| PG3.1.2 Toplam katılımcı sayısı |  |  |  |  |  |
| PG3.1.3 Etkinlik memnuniyet ortalaması (1–5) |  |  |  |  |  |
| *H3.2 Kütüphanede öğrencilere yönelik psikoloji ve ruh sağlığı alanında bilgilendirici materyalleri artırmak için çalışmalar yürütmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG3.2.1 Teslim edilen öneri kitap listesi sayısı |  |  |  |  |  |
| PG3.2.2 Listede yer alan başlık sayısı |  |  |  |  |  |
| *H3.3 Öğrenciler için bilgilendirici materyaller (video, broşür, kitapçık vb.) üretmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG3.3.1 Üretilen materyal sayısı |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **YILLAR** |
| 2025 |  |  |  |  |
| **A4. Paydaş görüşlerini düzenli toplayarak hizmetleri sürekli iyileştirmek.** |  |  |  |  |  |
| *H4.1 Öğrenci ihtiyaç ve memnuniyet anketleri uygulamak ve hizmeti iyileştirmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG4.1.1 Uygulanan anket sayısı |  |  |  |  |  |
| PG4.1.2 Yanıt sayısı |  |  |  |  |  |
| PG4.1.3 Temsil gücü (fakülte/birim kapsaması) |  |  |  |  |  |
| PG4.1.4 Ankete dayalı alınan iyileştirme kararı sayısı (DÖF) |  |  |  |  |  |
| *H4.2 Akademik ve idari personel için paydaş memnuniyet anketleri uygulamak ve hizmeti iyileştirmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG4.2.1 Uygulanan anket sayısı |  |  |  |  |  |
| PG4.2.2 Yanıt sayısı |  |  |  |  |  |
| PG4.2.3 Ankete dayalı alınan iyileştirme kararı sayısı (DÖF) |  |  |  |  |  |
| *H4.3 Dış paydaşlar için paydaş memnuniyet anketleri uygulamak ve hizmeti iyileştirmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG4.2.1 Uygulanan anket sayısı |  |  |  |  |  |
| PG4.2.2 Yanıt sayısı |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **YILLAR** |
| 2025 |  |  |  |  |
| **A5. Etkili ve hızlı sevk ve yönlendirme hizmeti sağlamak.** |  |  |  |  |  |
| *H5.1 Psikiyatri servisleri ve ilgili sağlık paydaşlarıyla iş birlikleri yapmak ve sevk süreçleri standartlaştırmak.* |  |  |  |  |  |
|  | PG5.1.1 Geçerli protokol sayısı |  |  |  |  |  |
| PG5.1.2 Ortak toplantı sayısı |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ** | **YILLAR** |
| 2025 |  |  |  |  |
| **A6. Birimin işleyişini standartlaştırmak ve kalite güvencesini kurumsallaştırmak.** |  |  |  |  |  |
| *H6.1 Temel politikalar (Gizlilik, Kriz ve Yönlendirme gibi) oluşturmak ve standartlaştırmak.* |  |  |  |  |  |
|  | PG6.1.1 Onaylanan politika sayısı |  |  |  |  |  |
| *H6.2 Süreç iş akışları ve görev tanımlarını netleştirmek.* |  |  |  |  |  |
|  | PG6.2.1 Yayımlanan iş akışı sayısı |  |  |  |  |  |
| PG6.2.2 Yayımlanan görev tanımı sayısı |  |  |  |  |  |